

客服寶說明書

目錄

目錄.....	1
層級關係.....	2
會話板.....	2
顯示面板.....	2
快速選擇站點.....	3
對話面板.....	4
接待信息.....	11
接待信息列表.....	11
數據統計.....	16
客服數據統計.....	16
設置.....	17
商號管理.....	17
對話規則.....	17
商號列表.....	17
商號權限管理.....	22
站點管理.....	23
站點列表.....	23
詢前表單.....	26
客服管理.....	31
客服列表.....	31
客服權限管理.....	35

層級關係

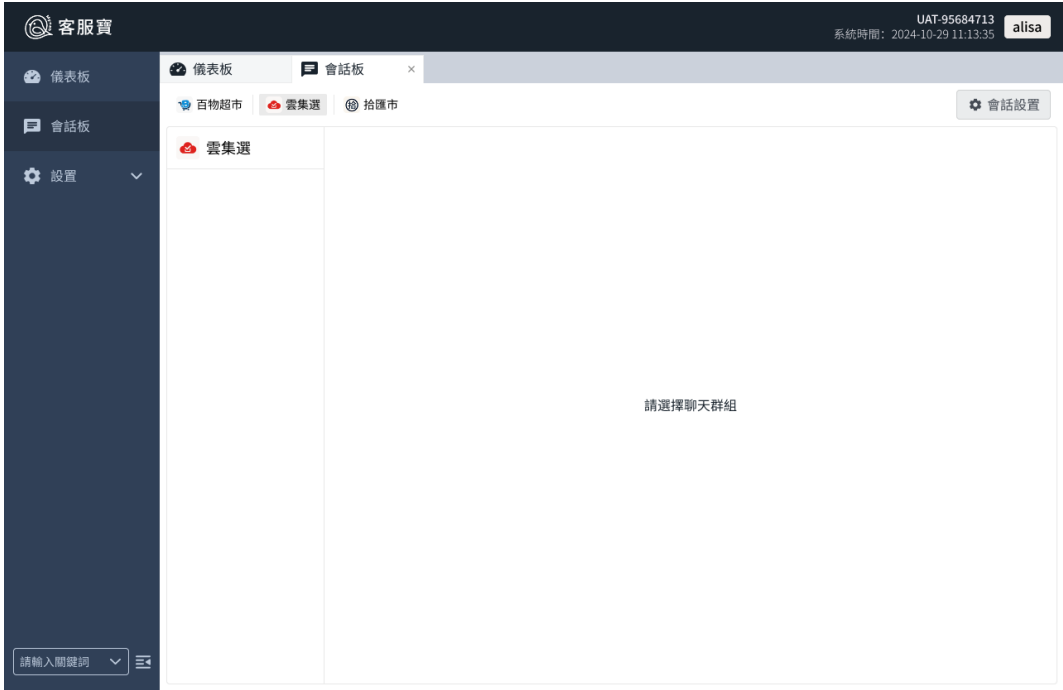
商號>站點>客服分組>客服人員

會話板

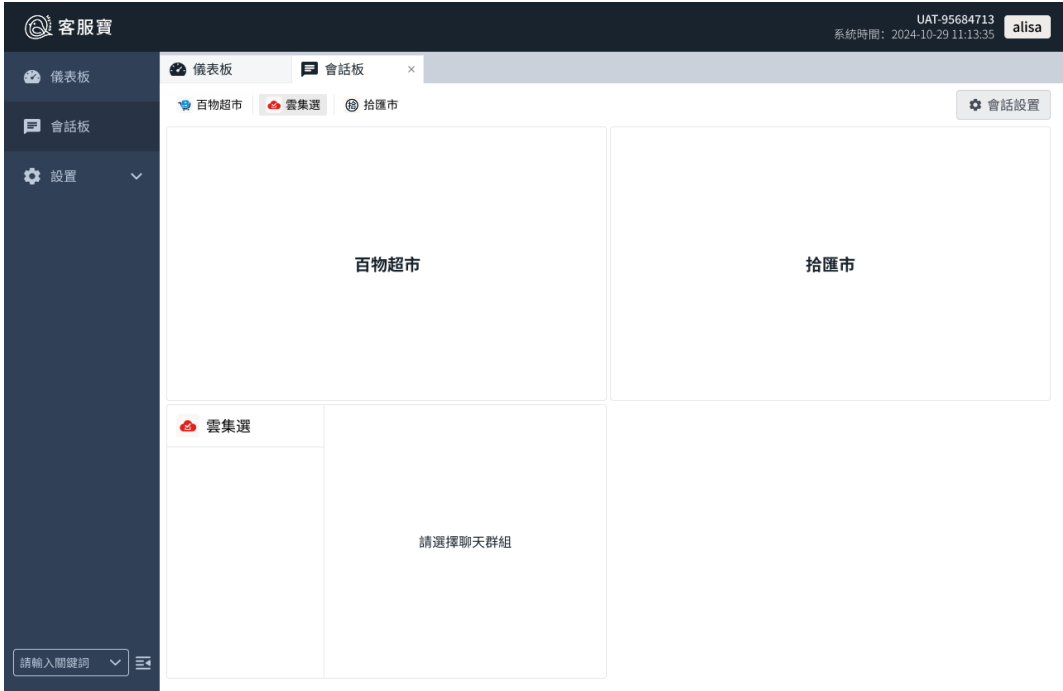
對話面板提供客服人員接待訪客

顯示面板

單一站點



多站點(超過四個站點, 將向右增加, 可使用 shift 加上滑鼠滾輪來左右滾動)



快速選擇站點



站點未讀訊息提示



對話面板

發送文字

輸入訊息後按 Enter 進行發送
左方為 訪客 訊息;右方為 我方 訊息



發送圖片

可一次發送多張圖片, 支援單張圖片刪除, 目前限制單張 2MB



對話列表

未讀訊息數量提示

儀表板

會話板

百物超市

雲集選

拾匯市

百物超市

Guest#1Ahm9

15:09

我買的是「雪松與白茶」

3

Guest#vND9u

16:27

好，等我一下～

Guest#1Ahm9

15:09:03

我上週買的那個木質香氛蠟燭剛收到，
耶，是正常的嗎？

Guest#1Ahm9

15:09:58

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打

超過 99 則未讀訊息提示

儀表板

會話板

百物超市

雲集選

拾匯市

百物超市

Guest#1Ahm9

15:09

我買的是「雪松與白茶」

99+

Guest#vND9u

16:27

好，等我一下～

Guest#1Ahm9

15:09:03

我上週買的那個木質香氛蠟燭剛收到，
耶，是正常的嗎？

Guest#1Ahm9

15:09:58

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打

點擊放大鏡，可查找歷史紀錄

歷史紀錄預設顯示 30 天內訊息紀錄

可輸入文字進行搜尋 30 天內訊息紀錄

The screenshot shows a chat interface with a top navigation bar containing icons for messages, profile, search, and a share/expand icon. The chat history includes:

- A customer message: "好像跟描述的不太一" (Seems a bit different from the description).
- A customer service representative (avatar: a girl in a hat) response: "15:09:29 客服人員" (15:09:29 Customer Service Representative). The message content is partially obscured but includes "會因為氣溫和環境略有" (Due to temperature and environment, there may be slight differences) and "裡不太一樣呢？我可以" (It's not the same in here, right? I can...).
- A customer message: "起來比較像椰子香" (It smells more like coconut fragrance).
- A customer service representative response: "15:10:49 客服人員" (15:10:49 Customer Service Representative). The message content includes "一下商品底部的標籤給我" (Give me the label at the bottom of the product) and "稱，確認一下比較準！" (Weigh it, confirm it's more accurate!).
- A customer message: "白茶" (White Tea).
- A customer service representative response: "Guest#vND9u" (Guest#vND9u), "已離開 2024-10-28 11:13" (Left 2024-10-28 11:13). The message content includes "白茶木質香氣" (White Tea woody fragrance).
- A customer message: "Guest#vND9u" (Guest#vND9u), "已離開 2024-10-28 10:26" (Left 2024-10-28 10:26). The message content includes "我買的是「雪松與白茶」那" (I bought the "Snow Pine and White Tea" one) and "款，但我打開怎麼聞起來比" (style, but when I opened it, it smelled more like) and "較像椰子香" (coconut fragrance).

個人資訊

點擊個人資訊，可察看會員登入詳情(可定義此欄位)

雲集選

Guest#1Ahm9

15:11

我買的是「雪松與白茶」

Guest#vND9u

16:27

好，等我一下～

Guest#1Ahm9

15:09:03

我上週買的那個木質香氣蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氣會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡不太一樣呢？我可以幫您確認是否出貨有誤！

Guest#1Ahm9

15:10:03

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打開怎麼聞起來比較像椰子香

15:10:49 客服人員

我幫您查一下～請問您可以拍一下商品底部的標籤給我嗎？我們出貨標籤會標示香味名稱，確認一下比較準確！

Guest#1Ahm9

15:11:25

好，等我一下～

請輸入訊息

個人資訊

暱稱

alisachang

帳號

alisachang

設備

WAP

瀏覽器

Chrome

IP

Chrome

系統

Windows 10

快捷回覆

點擊可直接快速回覆已儲存資訊(快捷回覆綁定個人帳號)

雲集選

Guest#1Ahm9

15:11

我買的是「雪松與白茶」

Guest#vND9u

16:27

好，等我一下～

Guest#1Ahm9

15:09:03

我上週買的那個木質香氣蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氣會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡不太一樣呢？我可以幫您確認是否出貨有誤！

快捷回覆

尚未建立資訊 提供快捷鍵前往"快捷回覆"設定

Guest#1Ahm9

15:09:03

我上週買的那個木質香氣蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氣會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡不太一樣呢？我可以幫您確認是否出貨有誤！

Guest#1Ahm9

15:10:03

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打開怎麼聞起來比較像椰子香

15:10:49 客服人員

我幫您查一下～請問您可以拍一下商品底部的標籤給我嗎？我們出貨標籤會標示香味名稱，確認一下比較準確！

Guest#1Ahm9

15:11:25

好，等我一下～

請輸入訊息

請輸入內容

抱歉！查無資料

前往設定

建立資訊可以分類

Guest#1Ahm9

Guest#1Ahm9 15:09:03

我上週買的那個木質香氣蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氣會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡不太一樣呢？我可以幫您確認是否出貨有誤！

Guest#1Ahm9 15:10:03

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打開怎麼聞起來比較像椰子香

15:10:49 客服人員

我幫您查一下～請問您可以拍一下商品底部的標籤給我嗎？我們出貨標籤會標示香味名稱，確認一下比較準確！

Guest#1Ahm9 15:11:25

好，等我一下～

請輸入內容

☐ 點擊自動送出

介紹

打招呼2

出貨

出貨步驟1

出貨詢問

打招呼

請輸入訊息

搜索關鍵字(分類/標題/內文)有相關的都會顯示在列表

The screenshot displays a chat application interface. At the top, there is a header bar with a search bar on the right and navigation icons (home, back, add, chat, profile, search, share) on the left. The main chat area shows a conversation between a guest and a customer service representative. The guest's messages are in light blue bubbles, and the representative's responses are in light orange bubbles. The chat history includes a greeting, a question about a product, and a request for more information. The representative responds with a friendly greeting and provides information about the product. The chat interface also features a sidebar on the right with a list of chat items, each with a status indicator (e.g., '未讀', '已讀'). At the bottom, there is a text input field with the placeholder text '請輸入訊息' and three icons (camera, gallery, voice) for media sharing.

Guest#1Ahm9

Guest#1Ahm9 15:09:03

我上週買的那個木質香氣蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氣會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡幫您確認是否出貨有誤！

出貨詢問

嗨，您好，請問要出貨嗎？

Guest#1Ahm9 15:10:33

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打開怎麼聞起來比較像椰子香

15:10:49 客服人員

我幫您查一下～請問您可以拍一下商品底部的標籤給我嗎？我們出貨標籤會標示香味名稱，確認一下比較準喔！

Guest#1Ahm9 15:11:25

好，等我一下～

請輸入訊息

邀請其他客服

點擊可列出在線客服 選擇該客服並邀請即可加入聊天室

有客服頁面

Guest#1Ahm9

☰

✂

|

+

💬

👤

🔍

|

📄

請輸入客服名稱

Guest#1Ahm9 15:09:03

我上週買的那個木質香氛蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氛會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡不太一樣呢？我可以幫您確認是否出貨有誤！

Guest#1Ahm9 15:10:03

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打開怎麼聞起來比較像椰子香

15:10:49 客服人員

我幫您查一下～請問您可以拍一下商品底部的標籤給我嗎？我們出貨標籤會標示香味名稱，確認一下比較準喔！

Guest#1Ahm9 15:11:25

好，等我一下～

請輸入訊息

📺

📎

😊

全清

邀請

無客服頁面

Guest#1Ahm9

☰

✂

|

+

💬

👤

🔍

|

📄

請輸入客服名稱

Guest#1Ahm9 15:09:03

我上週買的那個木質香氛蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:29 客服人員

您好～感謝您的購買，木質香氛會因為氣溫和環境略有不同的前味表現，請問您覺得哪裡不太一樣呢？我可以幫您確認是否出貨有誤！

Guest#1Ahm9 15:10:03

我買的是「雪松與白茶」那款，但我打開怎麼聞起來比較像椰子香

15:10:49 客服人員

我幫您查一下～請問您可以拍一下商品底部的標籤給我嗎？我們出貨標籤會標示香味名稱，確認一下比較準喔！

Guest#1Ahm9 15:11:25

好，等我一下～

請輸入訊息

📺

📎

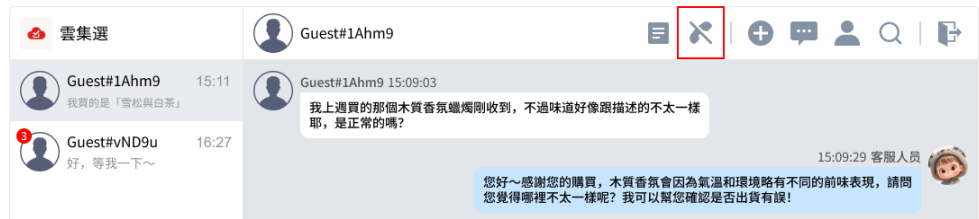
😊

📱

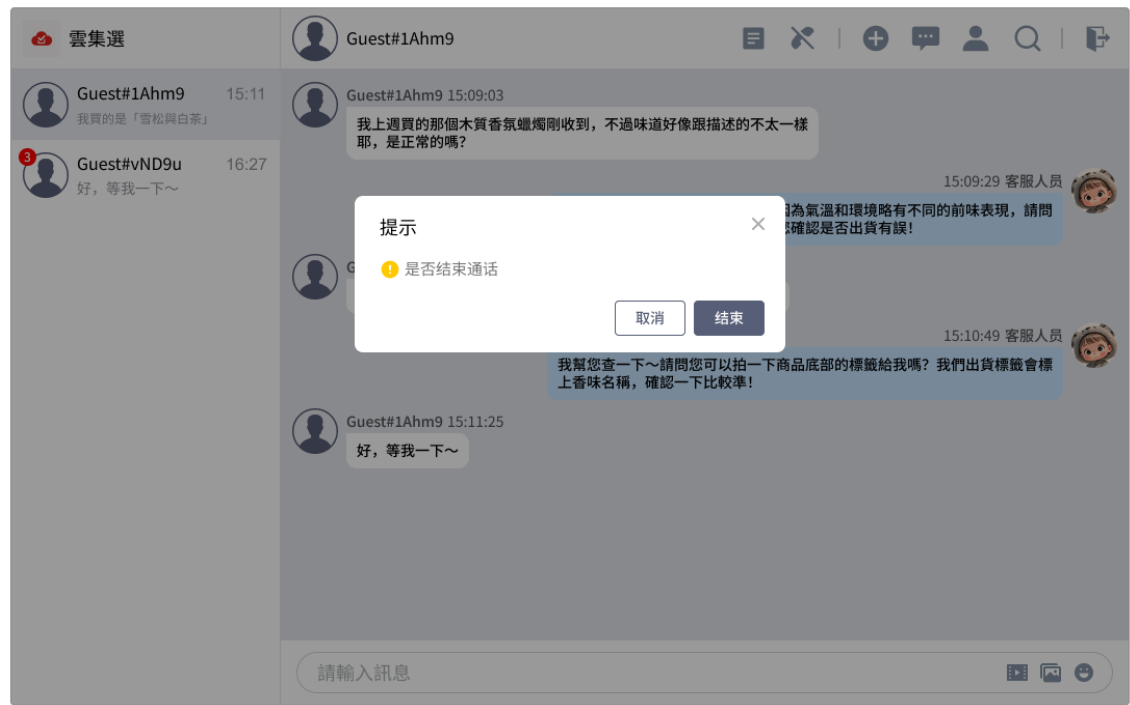
🌾

抱歉！查無資料

掛斷



點擊立即結束對話



離開群組

*聊天室內必須有其他客服才可以離開



接待信息

客服帳號無查看該頁面權限

接待信息列表

訪客帳號請輸入帳號

訪客IP請輸入 IP 地址

客服帳號請輸入接待客服

查詢

對話內容請輸入對話內容

接待開始時間2024-10-30 00:00:00 至 2024-10-30 23:59:59今日昨日本週上週

接待結束時間開始時間至結束時間今日昨日本週上週

訪客名稱（訪客帳號）	所屬商號	站點	訪客IP	開始時間	結束時間	接待客服（客服帳號）	設備	操作
Guest#rkefy (GU44ZNg5rkefy)	雲集選	雲集選	10.21.250.212	2024-10-30 16:45:17	2024-10-30 16:51:28	alisa(alisachang)	裝置：Computer 瀏覽器：Chrome 操作系統：Windows	查看

共1項

25項/頁

< 1 >

前往1頁

接待對話

訪客帳號請輸入帳號

訪客IP請輸入 IP 地址

客服帳號請輸入接待客服

查詢

對話內容請輸入對話內容

接待開始時間2024-10-30 00:00:00 至 2024-10-30 23:59:59今日昨日本週上週

接待結束時間開始時間至結束時間今日昨日本週上週

訪客名稱（訪客帳號）	所屬商號	站點	訪客IP	開始時間	結束時間	接待客服（客服帳號）	設備	操作
Guest#rkefy (GU44ZNg5rkefy)	雲集選	雲集選	10.21.250.212	2024-10-30 16:45:17	2024-10-30 16:51:28	alisa(alisachang)	裝置：Phone 瀏覽器：Chrome 操作系統：Android	查看
Guest#ledto (GU44ZNg5rledto)	雲集選	雲集選	10.21.250.212	2024-10-30 16:45:17	2024-10-30 16:51:28	alisa(alisachang)	裝置：Phone 瀏覽器：Safari 操作系統：iOS	查看
Guest#heoda (GU44ZNg5heoda)	雲集選	雲集選	10.21.250.212	2024-10-30 16:45:17	2024-10-30 16:51:28	alisa(alisachang)	裝置：Computer 瀏覽器：Chrome 操作系統：Windows	查看

共1項

25項/頁

< 1 >

前往1頁

對話內容查找

- 可搜索對話內容內任一關鍵字的字元。輸入須查詢字後，點擊搜尋開始查詢 (只輸入空白不能查詢，字跟字間有空白可查詢)
 - 會列出該筆訊息總共出現多少則"對話內容"關鍵字，並顯示查詢到該則訊息的第幾個關鍵字。

例: 總共查到 54 個關鍵字的第 52 個。

- 會依照訊息由上到下搜索(對話舊到新)。按 enter 可依序往下顯示到最後一筆，回到到一筆則重新開始顯示，也可用滑鼠點擊按鈕上下查詢(X: 清空對話內容搜尋)



首次響應(時長=客服人員加入時間-首次響鈴時間)

格式:YYYY-MM-DD hh:mm:ss (ss 秒)

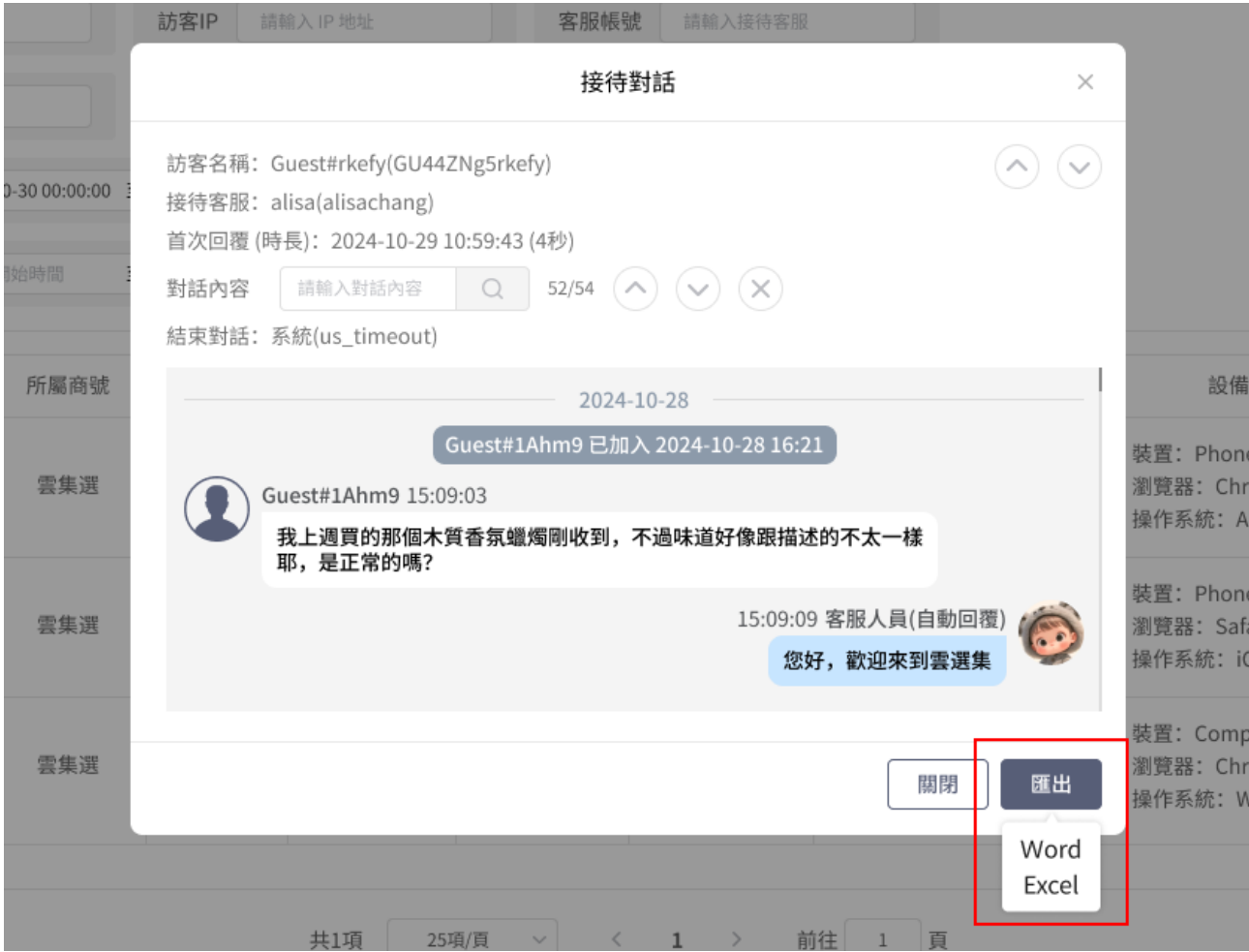


列表信息上下封切换



接待信息匯出

支援 Word、Excel 檔案格式匯出



例: Word 匯出格式



例: Excel 匯出格式

自動儲存 開啟 關閉

雲集選_GU44ZPmusetNy_20241031 - Excel

搜尋

檔案 常用 插入 頁面配置 公式 資料 校閱 檢視 說明

剪下 複製 貼上 複製格式

新細明體 11 A^ A^

B I U 背景色 文字顏色 中文字

三三三 自動換行 跨欄置中

通用格式 \$ % 數值

B17

✕ ✓ f_x

	A	B	C
1	站點	雲集選	
2			
3	發言時間	人員暱稱(帳號)	內容
4	2024-10-30 16:55:18	Guest#setNy 已加入	
5	2024-10-30 16:55:18	Guest#setNy (GU44ZPmusetNy)	暱稱：尼尼
6	2024-10-30 16:55:18	客服人員 (自動回覆)(bot)	歡迎來到雲集選
7	2024-10-30 16:55:26	Guest#setNy (GU44ZPmusetNy)	想請問出貨的問題
8	2024-10-30 16:55:41	alisa 已加入	
9	2024-10-30 16:56:38	alisa (alisachang)	好的請稍候
10	2024-10-30 16:56:55	alisa (alisachang)	請問是有什麼問題呢？
11	2024-10-30 18:16:03	Guest#setNy (GU44ZPmusetNy)	剛好收到到貨通知了
12	2024-10-30 18:16:25	Guest#setNy (GU44ZPmusetNy)	那沒有問題了，謝謝
13	2024-10-30 18:16:28	Guest#setNy 已離開	
14	2024-10-30 18:16:29	alisa 已離開	
15	2024-10-30 18:16:29	對話結束	

數據統計

客服數據統計

平均接待時長以分鐘計算(四捨五入保留小數點一位)

客服一組

客服二組

客服組長

必填

統計時間

🕒

2024-10-30 00:00:00 至 2024-10-30 23:59:59

今日

昨日

本週

上週

查詢

帳號

請輸入帳號

匯出

帳號	總接待量	平均每日接待量	平均每小時接待量	平均接待時長(分)
lscs001	18	2.6	0.1	3.2
alisachang	10	1.4	0.1	289.2
合計:	28	4.0	0.2	105.3

共1項

25項/頁

<

1

>

前往

1

頁

客服數據統計匯出 Excel 格式

自動儲存 關閉 客服一組_2024-10-25_2024-10-31 - 受保護的檢視

檔案	常用	插入	頁面配置	公式	資料	校閱	檢視	說明
B11								
	A	B	C	D	E			
1	帳號	總接待量	平均每日接待量	平均每小時接待量	平均接待時長(分)			
2	lscs001	18	2.6	0.1	3.2			
3	alisachang	10	1.4	0.1	289.2			
4								
5	總計	28	4.0	0.2	105.3			
6								
7								
8								

設置

商號管理

對話規則

系統自動結束對話設定

對話規則

自動結束對話

當對話在一段時間內沒有新訊息產生後，系統將自動將其結束。

訪客未發話 ● 不自動結束

60 分鐘後未連線自動結束(最少10分鐘，最多720分鐘)

● 不自動結束

○ 10 分鐘後未連線自動結束(最少10分鐘，最多720分鐘)

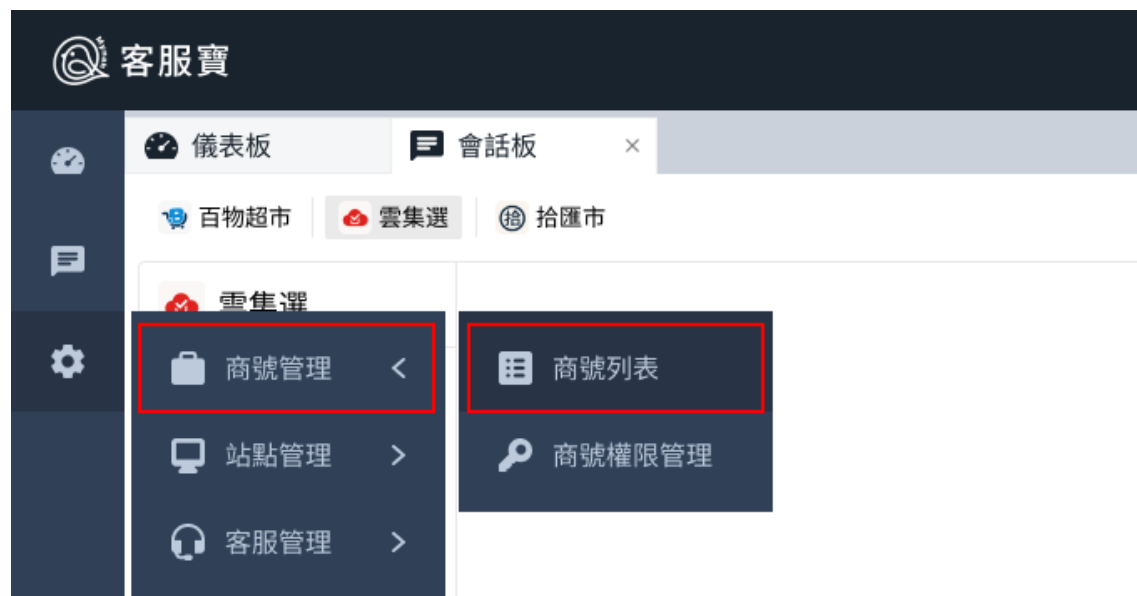
當聊天室建立後一段時間內沒有連線且訪客沒有停留在該頁面，系統將自動將其結束。

訪客未接通 ● 不自動結束

60 分鐘後未連線自動結束(最少10分鐘, 最多720分鐘)

儲存

商號列表



新增商號子帳號

需先創立至少一組商號權限分組

- 帳號
 - 長度:6~20
 - 限制符號:半形、英文、數字、底線
- 密碼
 - 長度:8~20
 - 限制符號:半形、英文、數字、符號(不含空白)
 - 最低組合限制:至少一大寫、一小寫、一數字、一符號

權限範圍為站點

依照其權限分組功能, 可對指定的站點進行操作

例(部分權限):
目前商號擁有站點一、站點二、站點三
子帳號一號選取 部分權限 範圍 站點一、站點二
則子帳號一號可對站點一、站點二進行操作

例(全部權限):
目前商號擁有站點一、站點二、站點三
子帳號二號選取 全部權限 範圍
則子帳號二號可對站點一、站點二、站點三進行操作

若尚未創建站點, 則無法選擇部分權限, 僅可選擇全部權限

帳號

修改人員

狀態

^

查詢

創建時間

開始時間至結束時間

修改時間

開始時間至結束時間

+ 新增管理員

新增管理員



* 帳號

請輸入帳號

* 密碼

請輸入密碼



* 確認密碼

請重複輸入密碼



* 所屬商號

雲集選



* 權限分組

請選擇



* 權限範圍

部分權限

全部權限

新增

取消

子帳號列表

列表無法看見或設定 商號總帳號，若需調整商號總帳號相關資料，請聯絡管理員

商號列表

百物超市

雲集選

拾匯市

帳號請輸入帳號

修改人員請輸入內容

狀態請選擇

查詢

創建時間開始時間至結束時間

修改時間開始時間至結束時間

+ 新增管理員

帳號	所屬商號	權限分組	權限範圍	狀態	修改人員	創建時間	修改時間	操作
lscs001	雲集選	operate01	all	正常	main7	2024-03-23 18:04:52	2024-03-23 18:50:16	編輯 修改密碼 禁用

共1項25項/頁11前往1頁

可對子帳號進行操作

帳號	所屬商號	權限分組	權限範圍	狀態	修改人員	創建時間	修改時間	操作
lscs001	雲集選	operate01	all	正常	main7	2024-03-23 18:04:52	2024-03-23 18:50:16	編輯 修改密碼 禁用

啟用狀態

操作

編輯

修改密碼

禁用

禁用狀態

禁用後才可刪除子帳號

操作

編輯

修改密碼

解除

刪除

若修改 其他帳號 密碼時(需有權限), 請輸入登入的管理者密碼

變更密碼

* 管理者密碼

請輸入原密碼

* 新密碼

請輸入密碼

* 確認新密碼

請重複輸入密碼

取消

修改

若修改目前登入的帳號, 則須輸入員密碼

變更密碼

* 原密碼

請輸入原密碼

* 新密碼

請輸入密碼

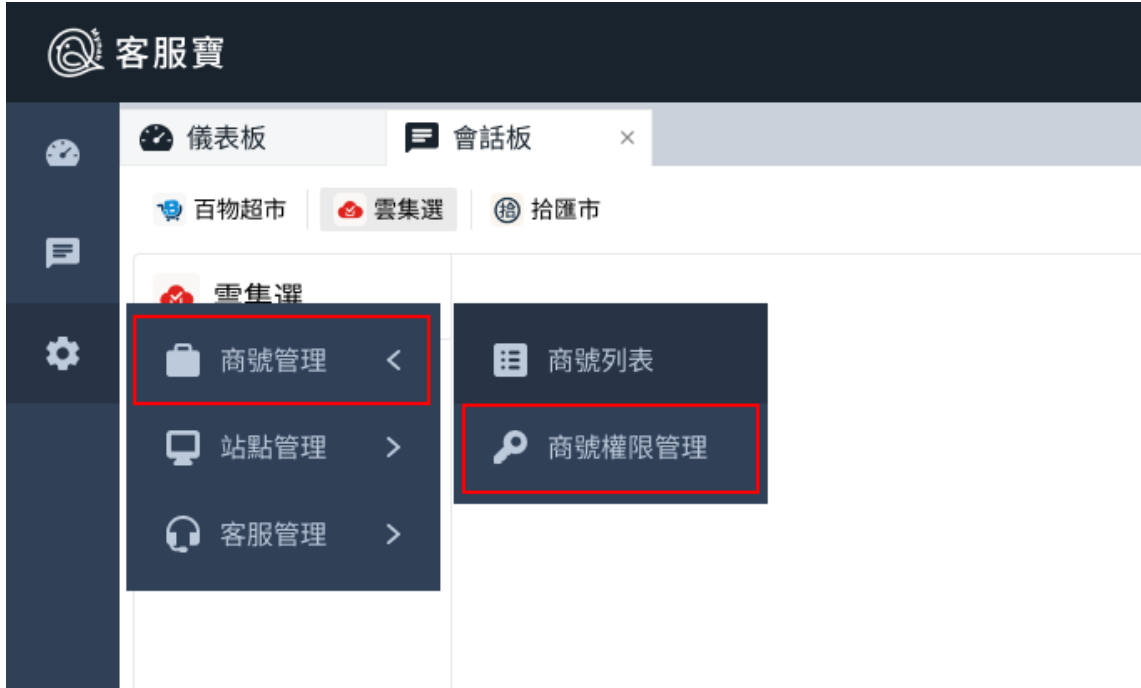
* 確認新密碼

請重複輸入密碼

取消

修改

商號權限管理



設定或修改權限後，請按下保存

建議至少給予 查看 權限

權限分組 [+ 新增權限分組](#)

百物超市

雲集選

拾匯市

商號

全選

查看

新增

禁用

商號管理員

全選

查看

新增

編輯

修改密碼

禁用

刪除

站点

全選

查看

新增

編輯

禁用

商號權限管理

全選

查看內容

新增

編輯名稱

編輯內容

刪除

客服

全選

新增

編輯

禁用

刪除

修改密碼

客服分組

全選

查看

新增

編輯

刪除

客服權限管理

全選

查看內容

新增

編輯名稱

編輯內容

刪除

站點管理

站點列表



新增站點

站點名稱搜尋

請輸入站點名稱

修改人員

請輸入內容

查詢

創建時間

開始時間

至

結束時間

修改時間

開始時間

至

結束時間

+ 新增站點

若尚未創建客服分組，則無法分配

添加站點

站點圖示

* 站點名稱

請輸入站點名稱

* 確認密碼

請重複輸入密碼

* 所屬商號

雲集選

客服組分配

新增

取消

若有客服分組，可分配多組接待此站點訪客之客服分組

添加站點

站點圖示

* 站點名稱

請輸入站點名稱

* 確認密碼

請重複輸入密碼

* 所屬商號

雲集選

客服組分配

☐ 客服一組

新增

取消

站點列表

站點禁用後，無法解禁，若需解禁請聯絡管理員

操作
 編輯  站點接入  禁用

站點接入

提供前台 api 接入所需相關資訊

站點接入

×

API

手機端網站

PC端網站

商號 ID

FEdwiFWEQDx

複製

站點 ID

TdRFLDwwdcd

複製

離開

詢前表單

詢前表單(關)

詢前表單 ☐

儲存

詢前表單(開)

詢前表單 ☒

驗證碼 ☐

推廣廣告

B *I* U ~~S~~  AI     

表單問題

+ 新增問題

⇅ 變更順序

順序	問題	用戶狀態	必填	操作
1	昵称	未登入	☐	刪除

表單資料綁定 ☐

儲存

驗證碼

上傳圖片只能是 JPG/JPEG 格式！

圖片驗證格式為 300 x 150 (2:1)

最多上傳一張，沒有上傳圖片以預設圖三張隨機更換

開啟詢前表單 才會顯示 " 驗證碼 " 項目(開關以及圖片上傳)

- 驗證項目關—則部會顯示驗證圖片
- 驗證項目開—顯示驗證圖片，點擊驗證圖片可重新上傳，滑鼠移至圖片點擊即可刪除

詢前表單 ☐

驗證碼 ☐

驗證圖片



只能上傳 jpg/jpeg 文件，圖片比例 300x150

推廣廣告

B *I* U ~~S~~ @ AI ▾ A ▾ **A** ▾

表單問題

+ 新增問題

⌄ 變更順序

順序	問題	用戶狀態	必填	操作
1	暱稱	未登入 ▾	☐	刪除

表單資料綁定 ☐

儲存



睇稱



向右滑開始諮詢

推廣廣告

詢前表單

驗證碼

推廣廣告

B I U S @ AI A

↶ ↷

🌿 嗨嗨～歡迎來到我們的香氛小宇宙 ✨

我是你的香氣導航員，隨時推薦你**最對味的蠟燭**！不管你今天想放鬆、提神，還是製造一點**儀式感**，我都能幫你找到命定香氣 🕯️
有問題也別客氣，傳訊息給我對了♡

溫馨提醒：若長時間未收到客服回覆，請您及時聯絡官方信箱進行諮詢，謝謝！

表單問題

+ 新增問題

⬆ 變更順序

順序	問題	用戶狀態	必填	操作
1	暱稱	未登入	☐	刪除

表單資料綁定

儲存

電腦版 (排版置中)

雲集選客服人員

×

🌿 嗨嗨～歡迎來到我們的香氛小宇宙 ✨

我是你的香氣導航員，隨時推薦你**最對味的蠟燭**！不管你今天想放鬆、提神，還是製造一點**儀式感**，我都能幫你找到命定香氣 🕯️
有問題也別客氣，傳訊息給我對了♡

溫馨提醒：若長時間未收到客服回覆，請您及時聯絡官方信箱進行諮詢，謝謝！

今天下午 14:28

Guest#1Ahm9 15:09:03

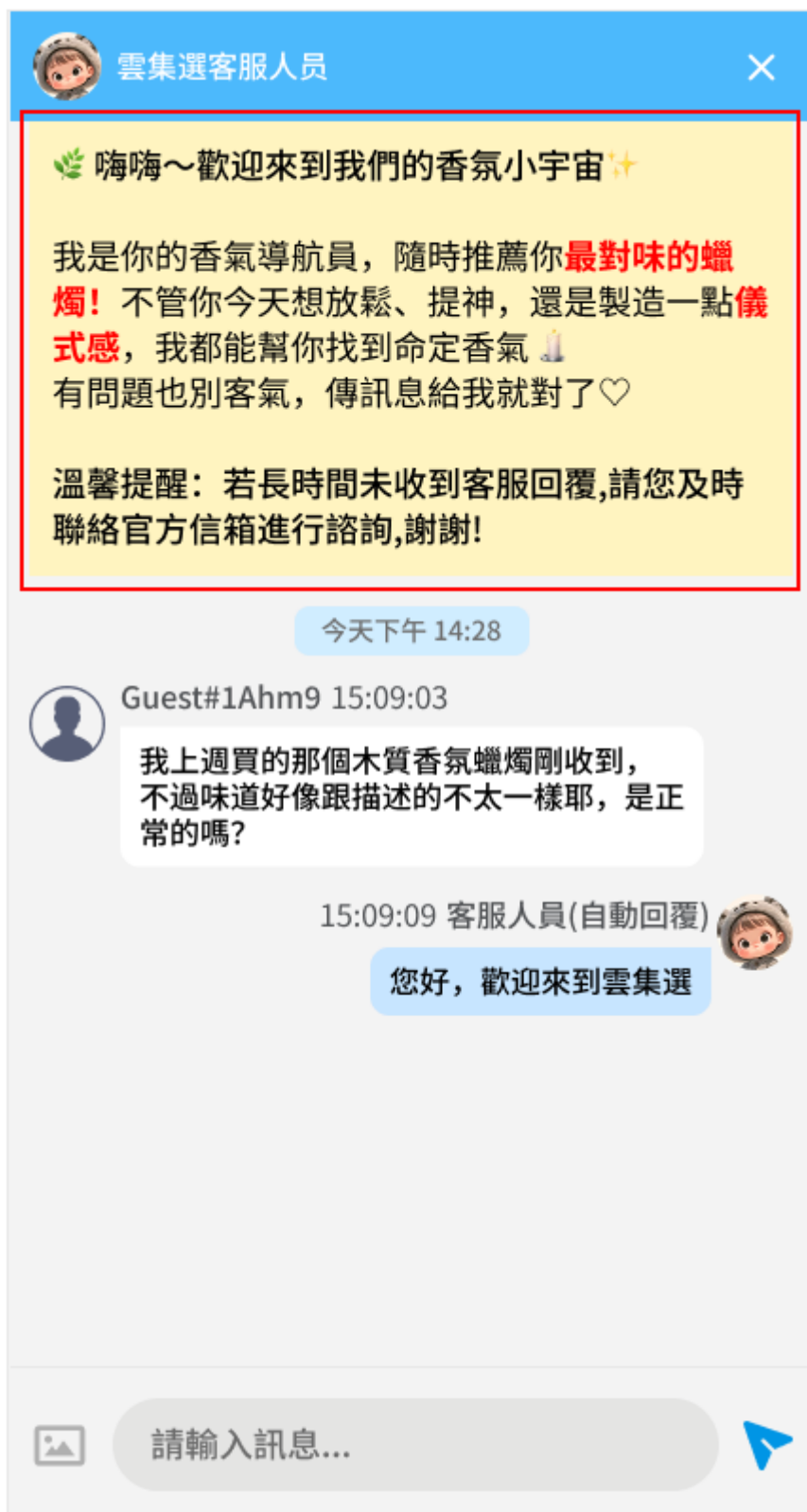
我上週買的那個木質香氣蠟燭剛收到，不過味道好像跟描述的不太一樣耶，是正常的嗎？

15:09:09 客服人員(自動回覆)

您好，歡迎來到雲集選

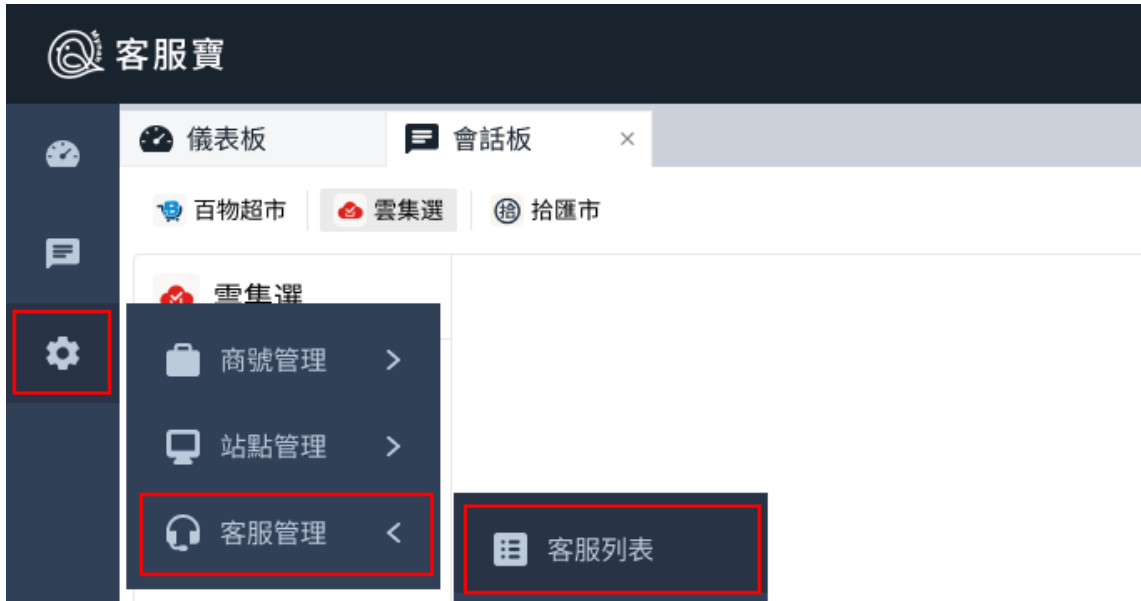
請輸入訊息...

發送



客服管理

客服列表



新增客服分組

新增客服分組

* 分組名稱

請輸入帳號

* 接待數上限

-

0

+

新增

取消

客服分組

+ 新增客服分組

客服一組

客服二組

客服三組

帳號

請輸入帳號

暱稱

請輸入暱稱

狀態

請選擇

查詢

修改人員

請輸入內容

創建時間

開始時間

至

結束時間

修改時間

開始時間

至

結束時間

+ 新增客服

帳號	暱稱	分組	權限分組	權限範圍	狀態	修改人員	創建時間	修改時間	操作
lscs001	lscs001	客服一組	雲集選客服	all	正常	Admin	2024-03-23 18:04:52	2024-03-23 18:50:16	編輯 修改密碼 禁用

共1項

25項/頁

<

1

>

前往

1

頁

接待數上限為此客服組可以接待的訪客數量上限

新增客服

帳號

請輸入帳號

暱稱

請輸入暱稱

狀態

請選擇

查詢

修改人員

請輸入內容

創建時間

開始時間

至

結束時間

修改時間

開始時間

至

結束時間

+ 新增客服

新增客服

×

頭像

+

* 帳號

請輸入帳號

* 暱稱

請輸入暱稱

* 密碼

請輸入密碼

👁

* 確認密碼

請重複輸入密碼

👁

* 分組

雲集選

▼

* 權限分組

請選擇

▼

* 權限範圍

僅自己

部分權限

全部權限

權限範圍為客服分組
依照其權限分組功能, 可對指定的客服分組進行操作

權限範圍

僅自己	部分權限	全部權限
目前分組	選取的客服分組	全部的客服分組

若選擇部分權限或全部權限, 則此客服會包含在其他的分組內, 並可接待其他分組被分配的站點

- 例一(僅自己):
 - 該客服所屬分組為 客服一組, 選取 僅自己
 - 只可操作 客服一組 相關資料(若有權限)
 - 同時僅可接待有被分配 客服一組 的站點訪客
- 例二(部分權限):
 - 該客服所屬分組為 客服一組, 選取 部分權限, 並選取客服二組、客服三組
 - 可操作 客服一組、客服二組、客服三組 相關資料(若有權限)
 - 同時也可接待有被分配 客服一組、客服二組、客服三組的站點訪客
- 例三(全部權限):
 - 該客服所屬分組為 客服一組, 選取 全部權限
 - 可操作 所有客服分組 相關資料(若有權限)
 - 同時也可接待所有有被分配客服的站點訪客

客服列表

帳號	暱稱	分組	權限分組	權限範圍	狀態	修改人員	創建時間	修改時間	操作
lscs001	lscs001	客服一組	雲集選客服	all	正常	Admin	2024-03-23 18:04:52	2024-03-23 18:50:16	編輯 修改密碼 禁用

啟用狀態

操作

編輯

修改密碼

禁用

禁用狀態
禁用後才可刪除客服

操作

編輯

修改密碼

解除

刪除

若修改 其他帳號 密碼時(需有權限)，請輸入登入的管理者密碼

變更密碼

* 管理者密碼

請輸入原密碼

* 新密碼

請輸入密碼

* 確認新密碼

請重複輸入密碼

取消

修改

若修改目前登入的帳號，則需輸入原密碼

變更密碼

* 原密碼

請輸入原密碼

* 新密碼

請輸入密碼

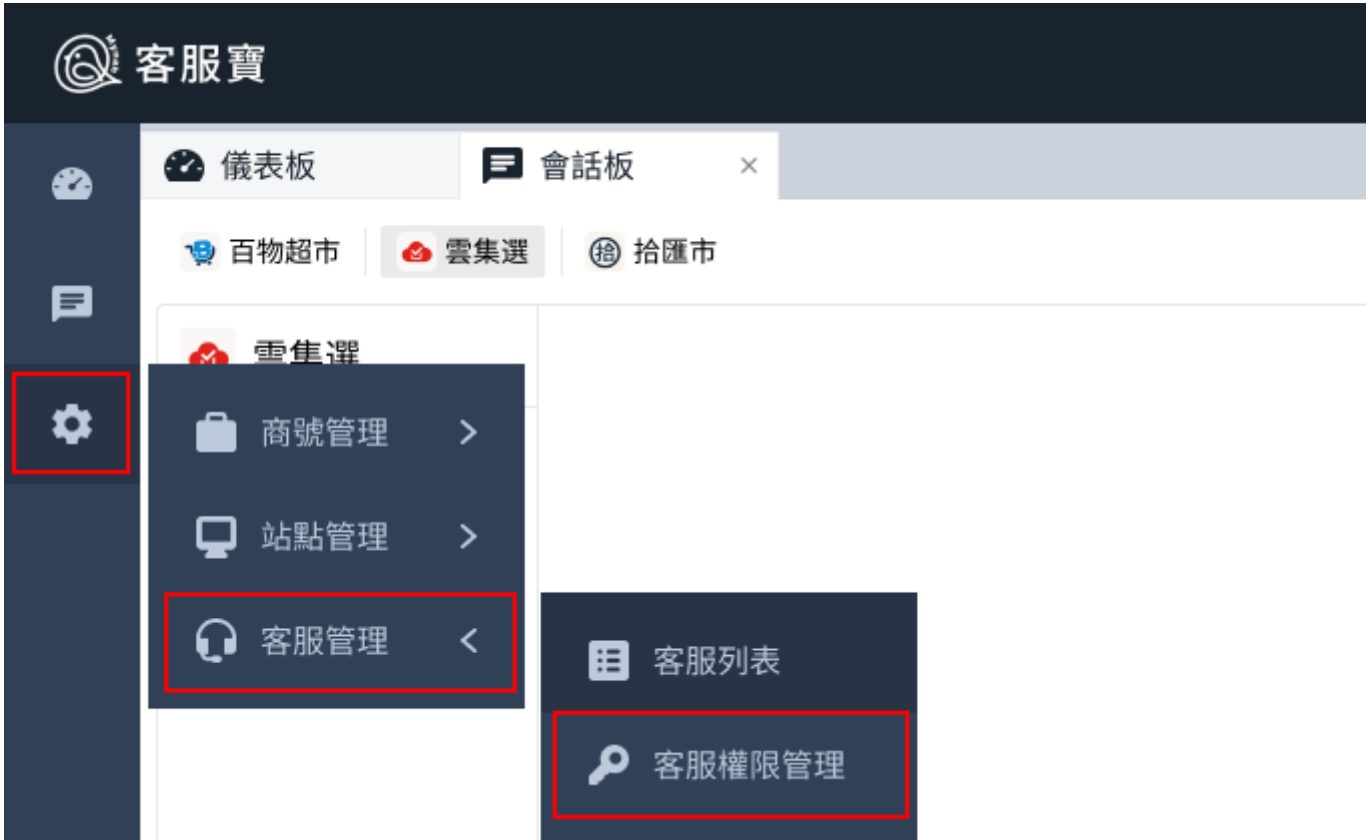
* 確認新密碼

請重複輸入密碼

取消

修改

客服權限管理



設定或修改權限後，請按下保存

若未給予客服分組 查看 的權限，則無法進入客服列表

權限分組 + 新增權限分組

百物超市

雲集選

拾匯市

百物超市客服

客服 全選

☐ 新增

☐ 編輯

☐ 禁用

☐ 刪除

☐ 修改密碼

客服分組 全選

☐ 查看

儲存